**Istotne warunki Umowy Nr ZP/72/2025**

**zawarta**

|  |  |
| --- | --- |
| pomiędzy: |  |
| **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni** | |
| z siedzibą: | ul. Witomińska 29, 81-311 Gdynia |
| Sąd Rejestrowy: | Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego |
| KRS: | Nr 0000126973 |
| wysokość kapitału zakładowego 300 214 200,00 zł | |
| NIP: | 586-010-44-34 |
| reprezentowanym przez: | |
| ………………………. | Prezesa Zarządu |
| Wiesława Kujawskiego | Wiceprezesa Zarządu |
| zwanym w umowie: | **Zamawiającym** |

a

|  |  |
| --- | --- |
| z siedzibą: | ………………………………………………... |
| Sąd Rejestrowy: | ………………………………………………… |
| KRS: | ……………………………………………….. |
| wysokość kapitału zakładowego | ………………………………………………… |
| NIP: | ………………………………………………… |
| reprezentowaną przez: | ………………………………………………… |
|  |  |
|  |  |
| zwaną w umowie: | **Wykonawcą** |

o następującej treści

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego według SWZ ZP/36/2024 zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18 listopada 2022 roku MFiPR/2021-2027/9(1) – zwanych dalej w umowie Wytycznymi, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, wdrożyć oraz uruchomić system klasy IDS (Intrusion Detection System) dedykowany do monitorowania i zabezpieczania sieci przemysłowych OT (Operational Technology).
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
3. dostawę serwera zoptymalizowanego pod kątem wydajności i pojemności (zasób dyskowy przewidziany na min. 3 lata) w obudowie typu RACK (max 2U) z redundancją zasilania, odpowiednimi interfejsami (LAN 2x10GB/s) i zasobami dyskowymi – RAID 1 dla systemu i danych oraz system zarządzania zdalnego do serwera – IDRAC w wersji Enterprise) wraz z systemem operacyjnym Linux (Red Hat lub Centos w najnowszej wersji ) z gwarancją na min. 3 lata (Załącznik nr 1),
4. dostawę i konfigurację 20 zestawów zbierania danych poprzez port SPAN (Switched Port Analyzer), umożliwiających kopiowanie ruchu sieciowego ze zdalnych lokalizacji poprzez tunel IPSEC do centrali Witomińska 29 (Załącznik nr 1),
5. dostawę oprogramowania do analizy i zarządzania ruchem sieciowym OT dla co najmniej 1000 urządzeń,
6. konfigurację centralnego firewall’a, aby zagregował ruch z wszystkich jednostek terenowych i przekazał go na dedykowany port SPAN, podłączony do systemu NDR,
7. konfigurację portów SPAN oraz przekierowanie kopiowanego ruchu do systemu analizy, z pominięciem potrzeby wymiany sprzętu – w 7 wybranych lokalizacjach, gdzie funkcjonują już zestawy do zbierania danych Zamawiającego,
8. licencje wieczyste na cały system,
9. szkolenie użytkowników końcowych oraz administratorów systemu, w języku polskim, w siedzibie Zamawiającego (minimum 3 dni robocze).
10. zapewnienie gwarancji i wsparcia technicznego dla dostarczonych urządzeń,
11. pakiet konsultacji technicznych w formie kwartalnych przeglądów systemu, o którym mowa w punktach 1 – 6 przez okres 1 roku.
12. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w wymaganiach stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§2**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do:
2. udostępnienia odpowiedniego miejsca w szafach typu RACK oraz zapewnienia fizycznego dostępu do tych szaf dla Wykonawcy na czas realizacji wdrożenia,
3. zapewnienia dostępnych gniazd (gniazd zasilających) w listwach zasilających, z uwzględnieniem odpowiedniego zapasu mocy oraz właściwego zabezpieczenia przed przeciążeniami (zabezpieczenia nadprądowe),
4. udostępnienia zdalnego dostępu do środowiska objętego wdrożeniem na czas trwania prac wdrożeniowych,
5. zapewnienia możliwości zestawienia tuneli IPSEC pomiędzy centralnym urządzeniem typu firewall a jednostkami terenowymi, przy spełnieniu następujących warunków:

* stabilne łącze internetowe po obu stronach zestawienia tunelu,
* w przypadku zestawienia tunelu typu *site-to-site* — posiadanie stałych adresów IP zarówno po stronie centrali, jak i jednostek terenowych,
* w przypadku zestawienia typu *VPN Client* — co najmniej stały adres IP po stronie centrali.

**§3**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru świadczonych dostaw i usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej, obejmującej:
   1. strukturę haseł i dostępów,
   2. opis działania systemu i komponentów,
   3. konfigurację i instrukcję instalacji,
   4. licencje i certyfikaty (w tym CE, RoHS).
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczony w ramach umowy sprzęt jest sprawny, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz jest bezpieczny w eksploatacji.
5. Wykonawca oświadcza, że zastosowane komponenty nie zostały wycofane z eksploatacji (EOL) i nie zawierają znanych, nieusuniętych podatności (CVE) oznaczonych poziomem High i Critical.
6. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt. 3), jest wolne od wszelkich wad, w tym prawnych, pochodzi z legalnego kanału dystrybucji, Wykonawcy przysługują prawa autorskie do oprogramowania, w zakresie niezbędnym dla realizacji w pełnym zakresie przedmiotu umowy, a dokumenty licencyjne oraz inne dokumenty dające prawo do korzystania z oprogramowania umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z udostępnionego oprogramowania w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem oraz z uwzględnieniem warunków zawartych w dokumentach licencyjnych producenta. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia (art. 392 k.c.) w razie ewentualnych roszczeń podmiotów trzecich, jakie mogą być kierowane do Zamawiającego w związku z korzystaniem z oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy realizujący zadania w ramach niniejszej umowy posiadają wiedzę, stosowne kompetencje, umiejętności i doświadczenie oraz wymagane uprawnienia, konieczne do realizacji powierzonych zadań i czynności.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada na terenie UE autoryzowaną jednostkę wsparcia technicznego i serwisowego.
9. Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot niniejszej umowy bez zastrzeżeń.

**§4**

**REALIZACJA UMOWY**

* + 1. Sprzęt, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt. 1-2) Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego (Witomińska 29, Gdynia) w godz. 7-15 w dni robocze – od poniedziałku do piątku, wraz z niezbędną dokumentacją techniczną.
    2. Co najmniej jeden dzień przed dostawą Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą elektroniczną na adres wskazany w §13 ust.1 lit. a umowy o planowanej dacie i godzinie dostawy.
    3. Dowodem potwierdzającym datę dostawy oraz zgodność ilościową i jakościowa sprzętu, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt. 1-2) jest protokół odbioru częściowego podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
    4. Do czasu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3, ryzyko związane z ewentualnym uszkodzeniem, utratą lub szkodami powstałymi w transporcie ponosi Wykonawca.
    5. Wykonawca wykona wdrożenie oraz konfigurację Systemu u Zamawiającego, zapewni pełną funkcjonalność oraz sprawność Systemu, a także przeprowadzi, przy udziale Zamawiającego, niezbędne testy akceptacyjne zgodnie z zatwierdzonym planem, które zostaną udokumentowane w protokole odbioru końcowego. Wdrożenie obejmuje realizację systemu klasy IDS dedykowanego do monitorowania i zabezpieczania sieci przemysłowej OT w siedzibie Zamawiającego.
    6. Wykonawca wraz z wdrożeniem Systemu udostępni Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje Systemu, loginy i hasła użyte w oprogramowaniu wraz z opisem ich funkcji i uprawnień, niezbędne do prawidłowej eksploatacji Systemu.
    7. Wykonawca po wdrożeniu Systemu przeprowadzi szkolenie z zakresu użytkowania Systemu dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników (minimum 3 dni). Szkolenie zostanie zrealizowane w siedzibie Zamawiającego przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w ust.8.
    8. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w §1 ust. 2 pkt 1-7 zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie wskazane w §8 ust. 1 litera a.
    9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność zaoferowanego i dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1.

**§5**

**GWARANCJA I WSPARCIE TECHNICZNE**

1. W ramach **gwarancji** Wykonawca dokona wszelkich koniecznych korekt w oprogramowaniu w terminie do 7 dni od daty wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia braku/wady w oprogramowaniu.
2. W ramach gwarancji Wykonawca wymieni dostarczony sprzęt bez żadnych dodatkowych kosztów w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia awarii/usterki przez Zamawiającego, jeżeli Wykonawca nie naprawi sprzętu w terminie określonym w ust. 4 lit. b) lub ust.5.
3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 1 lub 2 Zamawiający wezwie Wykonawcę do podjęcia stosownych czynności wyznaczając mu dodatkowy termin, a w razie jego bezskutecznego upływu Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia wad lub usterek osobie trzeciej i obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego, jak również naliczenia kar umownych wskazanych w §10 ust. 1 lit. b).
4. Strony ustalają następujące czasy reakcji Wykonawcy na zgłoszenia Zamawiającego oraz czasy naprawy:
   1. błąd oprogramowania Systemu – czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy do 5 dni roboczych od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego ,
   2. awaria/usterka sprzętu – czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy do 5 dni roboczych od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego.
5. W przypadku wystąpienia złożonej usterki systemowej, której usunięcie może przekroczyć 5 dni roboczych, dopuszcza się wdrożenie tymczasowego rozwiązania zastępczego (obejścia błędu) zapewniającego ciągłość działania systemu. Tymczasowe obejście zostanie wprowadzone najpóźniej w 6. dniu roboczym od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego i będzie obowiązywać do czasu wdrożenia trwałego rozwiązania. Ostateczny termin usunięcia usterki zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w formie dokumentowej i będzie zależny od poziomu skomplikowania problemu oraz dostępności wsparcia technicznego producenta.
6. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z niewłaściwego użytkowania systemu przez Zamawiającego, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania.
7. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacja gwarancji , w tym świadczenie usług w ramach serwisu gwarancyjnego, zawierają się w wynagrodzeniu wskazanym w §8 ust. 1 lit. a.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. W ramach **wsparcia technicznego** Zamawiający ma prawo do:
   1. nieograniczonego dostępu i pobierania wszystkich udostępnionych przez producenta aktualizacji, poprawek, sterowników, baz sygnatur, dokumentacji, baz wiedzy,
   2. obsługi świadczonej przez inżyniera serwisu w języku polskim, realizowanej zdalnie lub jeśli będzie to konieczne w Lokalizacji, w której Urządzenie, którego dotyczy Wsparcie Techniczne, zostało zainstalowane.
10. Dokonywania zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Oprogramowania w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta lub poczty elektronicznej oraz telefonicznie w godzinach 7-15 w dni robocze. Realizację zgłoszeń serwisowych w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się rozwiązywać bez zbędnej zwłoki, aby zapewnić jak najkrótszy czas trwania awarii/problemu.
11. Pomoc techniczna obejmuje polskojęzyczne wsparcie telefoniczne, dostępne w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowane kanały elektroniczne, umożliwiające zgłaszanie problemów i awarii (system zgłoszeń przez stronę www- jeżeli Wykonawca taki posiada, adres e-mail, numer telefonu).

**§6**

**TERMIN WYKONANIA**

* + 1. W terminie maksymalnie **60 dni roboczych** od dnia zawarcia umowy Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w zakresie wskazanym w §1 ust. 2 pkt. 1- 7 Umowy.
    2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji i wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty odbioru wskazanej w podpisanym przez Strony protokole odbioru końcowego.
    3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi konsultacji technicznych, w formie przeglądów odbywających się cyklicznie co 3 miesiące, przez okres 1 roku od daty odbioru wskazanej w podpisanym przez Strony protokole odbioru końcowego.

**§7**

**ODBIORY**

1. W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, dokonywane będą:
2. odbiór częściowy (etapu dostarczenia sprzętu),
3. odbiór końcowy przedmiotu umowy.
4. Dowodem potwierdzającym datę dostawy oraz zgodność ilościową i jakościową sprzętu, o którym mowa w §1 ust.2 pkt 1-2) jest protokół odbioru częściowego bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
5. **Odbiór końcowy** - dokonywany jest po wypełnieniu przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań umownych, o których mowa w §1 ust.2 pkt 1-7). Wykonawca zgłasza na piśmie Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego wraz z dostarczeniem kompletnej dokumentacji powdrożeniowej.
6. W przypadku braku wad Zamawiający zakończy czynności odbioru końcowego najpóźniej w 7 dniu roboczym od daty rozpoczęcia czynności odbioru.

**§8**

**WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy, które zgodnie z ofertą wynosi:

- netto: ………………………………………………………

*(słownie:) ………………………………………………………….*

* podatek VAT: ………………………………………………

*(słownie:) ………………………………………………………….*

* brutto:………………………………………………………..

*(słownie:)…………………………………………………………..,* w tym za:

1. dostawę, wdrożenie i uruchomienie systemu klasy IDS, licencje wieczyste na cały system, szkolenie użytkowników wsparcie techniczne i gwarancję, o których mowa w §1 ust. 2 ppkt. 1) - 8) wynagrodzenie w wysokości …………………… zł netto, powiększone o należny podatek VAT (…%) ………………………….. zł, co stanowi kwotę brutto: ………………. zł,
2. świadczenie usługi konsultacji technicznych, o której mowa w §1 ust. 2 pkt. 9) wynagrodzenie w wysokości ………………………….. zł netto, powiększone o należny podatek VAT (…%) ………………… zł, co stanowi kwotę brutto ………………………………… zł za każdy wykonany przegląd.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b będzie wypłacane kwartalnie tj. w kwocie …………………. zł netto za kwartał.
4. Wynagrodzenie określone w ust.1 obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w celu prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy i na warunkach w niej ustalonych, w tym w szczególności koszty transportu.
5. Podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie określone w ust. 1 lit. a) będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §4 ust. 8 umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy jest stałe i nie będzie podlegać korektom w trakcie realizacji umowy

**§9**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1.Faktury płatne będą przelewem w terminie 30 dni, licząc od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

2.Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.

3.Wykonawca zobowiązuje się wskazać do zapłaty należnych mu z tytułu wykonywania niniejszej umowy kwot, rachunek bankowy figurujący w elektronicznym „Wykazie podatników VAT”, tj. na tzw. „Białej liście podatników VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).

4.W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego innego niż wymieniony w „Wykazie podatników VAT”, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania się z zapłatą należnych Wykonawcy kwot, do czasu wskazania przez Wykonawcę jego rachunku figurującego w wyżej wymienionym wykazie, zaś Wykonawca zwalnia Zamawiającego od przyszłej odpowiedzialności związanej z zapłatą po terminie, której przyczyną jest niewskazanie przez Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem jego rachunku bankowego widniejącego w wyżej wymienionym wykazie, w tym za zapłatę odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej za opóźnienie w zapłacie, a Zamawiający to zwolnienie przyjmuje.

6. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.

**§10**

**KARY UMOWNE**

1. Strony zastrzegają możliwość naliczenia kar umownych:
2. za zwłokę w stosunku do terminu wskazanego w §6 ust.1 w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w §8 ust.1 lit. a za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie tego terminu , łącznie nie więcej niż 20 % wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust.1,
3. za zwłokę w stosunku do terminu wskazanego w §5 ust.1, 2 lub 4 umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w §8 ust.1 lit. a, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego w powyższych postanowieniach, łącznie nie więcej niż 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1,
4. w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, którym mowa w §8 ust. 1, z zachowaniem prawa do kary określonej w ust. 1 pkt a i b) niniejszego paragrafu.
5. Suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust.1 umowy.
6. Kary, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia żądania zapłaty kary umownej.
7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia.
8. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu niniejszej umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych - do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§11**

**ZMIANY UMOWY**

1. Strony przewidują zmianę postanowień zawartej umowy:
   1. polegającą na zmianie terminu wykonania umowy określonego w §6 ust.1 , w sytuacjach:
      1. wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności - o okres, przez który umowa z powodu siły wyższej nie mogła być realizowana,
      2. wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, skutkujących brakiem możliwości wykonywania prac - o okres, w którym prace z tych przyczyn nie mogły być wykonywane,

1.3. polegającą na zmianie wysokości wynagrodzenia w sytuacjach:

* + 1. zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – stosownie do tej zmiany;

1. Dopuszcza się możliwość zmiany umowy w sytuacjach innych niż określone w ust. 1, jeżeli będą spełnione warunki dopuszczające zmianę, określone w Wytycznych, sekcja 3.2.4 pkt. 4).

**§12**

ROZWIĄZANIE UMOWY

* + - 1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy pomimo upływu terminu, o którym mowa w §6 ust. 1 i wyznaczenia na piśmie dodatkowego terminu nie krótszego niż 10 dni, Wykonawca, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, nie wykonał obowiązków określonych w §1 ust. 2 pkt 1-7, z uwzględnieniem §3 ust. 3 – 6 i § 4 ust. 5 -7 oraz Załącznika Nr 1, lub wykonał te obowiązki nienależycie, w związku z czym nie ma podstaw faktycznych do podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §4 ust. 8.
      2. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje prawo do wynagrodzenia, a sprzęt i oprogramowanie, o ile zostały Zamawiającemu dostarczone, podlegają zwrotowi na koszt Wykonawcy.
      3. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie ust. 1, strony mogą - stosownie do konkretnych okoliczności faktycznych - uzgodnić, że Zamawiający zatrzyma w całości lub części dostarczony sprzęt lub oprogramowanie wraz licencjami, za odpowiednim wynagrodzeniem, uwzględniającym częściowe wykonanie umowy.
      4. Zamawiający może rozwiązać umowę w zakresie usług określonych w §1 ust. 2 pkt 9 i §6 ust. 3 ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Wykonawca, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, pomimo wyznaczenia mu na piśmie dodatkowego terminu nie krótszego niż 10 dni, nie wykonał lub wykonał nienależycie konsultacje techniczne w formie przeglądu systemu, które powinny być wykonane w danym 3-miesięcznym cyklu.
      5. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie ust. 4, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenie usług konsultacji technicznych w 3-miesięcznym cyklu, w którym wystąpiły okoliczności będące podstawą rozwiązania umowy.
      6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

**§13**

**NADZÓR**

1. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy:
2. z ramienia Zamawiającego pełnić będzie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
3. z ramienia Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
4. Zmiany personelu, o których mowa w niniejszym paragrafie nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

**§15**

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych dotyczących osób reprezentujących Wykonawcę oraz danych osób, o których mowa w §13 ust. 1 lit. b) będzie Zamawiający zgodnie z Klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu, w wyniku którego zostaje zawarta niniejsza umowa.

**§16**

**PRZEPISY OBOWIĄZUJĄCE I SPORY**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Właściwy do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany uregulowań prawnych rzutujących na realizację niniejszej umowy, Strony podejmą rozmowy w celu ewentualnego podpisania, po uprzednich negocjacjach, odpowiedniego aneksu uwzględniającego skutki wynikające z tej zmiany.

**§17**

**UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa) o numerze …………….. w …………. na kwotę …………….. zł.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie obowiązywać przez cały okres realizacji niniejszej umowy. W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia nowej polisy ubezpieczeniowej lub aneksowania już istniejącej, z zachowaniem ciągłości jej obowiązywania, z terminem ważności nie krótszym niż do końca realizacji zobowiązań wynikających z zawartej umowy z Zamawiającym.

**§18**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, a także jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie nazwy lub adresu. W przypadku braku takiego powiadomienia wszelką korespondencję wysłaną do drugiej Strony na adres wskazany w umowie, uważa się za skutecznie doręczoną.
3. Na podstawie przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1– Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna;

Załącznik nr 3 – Cennik.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**